

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna AVG, van toepassing. Deze privacywet geldt voor alle bedrijven en organisaties die persoonsgegevens vastleggen van klanten, personeel of andere personen uit de EU.

Dit is de privacyverklaring van Disem Institute B.V., hierna Disem Institute. Hierin legt Disem Institute onder meer uit waarom zij persoonsgegevens verzamelt en gebruikt, welke gegevens dat zijn en welke rechten u heeft als Disem Institute uw persoonsgegevens verwerkt.

Verwerking van persoonsgegevens door Disem Institute

Disem Institute vindt uw privacy belangrijk. Daarom beschermt zij uw gegevens. Disem Institute behandelt deze gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de AVG. Zodoende waarborgt Disem Institute uw privacy. Daarbij gaat het om het vastleggen en verstrekken van uw gegevens.

Welke persoonsgegevens verwerkt Disem Institute?

Disem Institute verwerkt persoonsgegevens die verstrekt zijn door middel van het inschrijf- of contactformulier via haar website, schriftelijk inschrijvingen of gevoerde correspondentie anderszins. Het betreft de volgende gegevens:

1. Naam opdrachtgever / bedrijf / instelling / rechtspersoon.
2. Voorna(a)m(en), achternaam en functie.
3. Zakelijk correspondentieadres / postcode / huisnummer / plaats / land.
4. Zakelijk E-mailadres / zakelijk telefoonnummer.
5. Betalingsgegevens.

Algemene beginselen privacybescherming

Disem Institute zal uw privacy zo goed mogelijk beschermen. Zij hanteert daarom de algemene beginselen van privacybescherming met betrekking tot:

- 1. Persoonlijke gegevens**
Disem Institute verzamelt persoonsgegevens die zij nodig heeft voor haar bedrijfsvoering.
- 2. Zorgvuldigheid**
Disem Institute behandelt persoonsgegevens zorgvuldig. Ze zijn alleen beschikbaar voor een adequate bedrijfsvoering. De persoonsgegevens worden veilig opgeslagen conform de vigerende eisen met betrekking tot digitale veiligheid. Disem Institute beschermt persoonsgegevens volgens vast protocol.
- 3. Transparantie**
Disem Institute is transparant betreffende de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent dat zij uitlegt hoe en waarom zij gegevens verwerkt. Vandaar haar privacyverklaring. Ook op haar website vertelt Disem Institute hoe zij met uw persoonsgegevens omgaat.

Doeleinden van de verwerking

Volgens de AVG mag Disem Institute persoonsgegevens alleen voor vastgestelde doeleinden verwerken, zoals:

1. De administratieve organisatie en interne controle.
2. De financiële administratie, innen van debiteuren en voldoen van crediteuren.
3. Voldoen aan wettelijke (fiscale) verplichtingen ter zake van de administratie- en bewaarplicht.
4. Cursussen, andere vormen van opleidingen, trainingen, presentaties, seminars, workshops, advisering, coaching, interventies, bedrijfskundige analyses, verschaffen van strategische zekerheid, business cases, strategische stappenplannen, ondersteunen van besluitvorming etc.
5. Statistische verwerking (met geanonimiseerde gegevens).
6. Klantcontacten, nieuwsbrieven en vragen beantwoorden van clientèle.
7. Informeren over nieuwe producten en diensten.
8. Geschillenbehandeling en accountantscontrole.

Rechtsgronden

De AVG schrijft ook voor dat elke verwerking een wettelijke grondslag heeft. De verwerking is alleen rechtmatig indien en voor zover aan ten minste één van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

1. Uw toestemming.
2. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren die Disem Institute met u heeft gesloten of om op uw verzoek vóór het sluiten van de overeenkomst maatregelen te nemen.
3. Voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Disem Institute rusten.
4. Beschermen van vitale belangen van uzelf of van anderen.
5. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken in het algemeen belang of in het kader van het openbaar gezag, bijvoorbeeld de rijksrecherche of politie.
6. De behartiging van belangen van Disem Institute, iemand anders of een andere organisatie. Het moet gaan om gerechtvaardigde belangen.

Verplichte verstrekking

Als Disem Institute om persoonsgegevens vraagt, dan zegt zij of dit noodzakelijk of verplicht is. Ook legt zij uit wat (mogelijk) de gevolgen zijn als u de gegevens niet verstrekt. Uitgangspunt is steeds dat Disem Institute alleen die persoonsgegevens verzamelt die zij nodig heeft.

Beveiliging van persoonsgegevens

Disem Institute neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Dank daarbij aan encryptie van gegevens, versleutelde communicatie en behandeling van de gegevens als vertrouwelijk. Personen die namens Disem Institute toegang hebben tot uw gegevens moeten deze geheim houden.

Welke personen kunnen gegevens inzien?

Medewerkers van Disem Institute en door Disem Institute ingehuurde derden die toegang moeten hebben tot gegevens om bepaalde administratieve, organisatorische of uitvoeringstechnische taken uit te voeren. Bijvoorbeeld voor: de financiële administratie, het plannen van workshops, maken van roosters en het adequaat behandelen van correspondentie.

Wat zijn uw rechten?

De AVG geeft u diverse rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. U kunt van uw rechten gebruik maken door een verzoek in te dienen bij Disem Institute (zie onderaan deze privacyverklaring).

Inzagerecht

U heeft het recht de persoonsgegevens in te zien die Disem Institute verwerkt.

Recht op correctie en verwijderen

Als de persoonsgegevens niet juist zijn, heeft u het recht de gegevens te laten wijzigen of te laten verwijderen. Dit kan ook als de verwerking niet langer gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op:

1. Uw toestemming.
2. Het uitvoeren van een overeenkomst die Disem Institute met u heeft gesloten, of het alvast nemen van maatregelen (op uw verzoek) nog voordat die overeenkomst er is.
3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Recht op beperking

U heeft er in bepaalde gevallen recht op dat Disem Institute de verwerking van uw gegevens beperkt. Als u zich op dit recht beroept, zal Disem Institute de verwerking van de gegevens tijdelijk als het ware bevroeren. U kunt dit doen in 3 situaties:

1. Als u een verzoek om correctie van uw gegevens heeft ingediend en u in afwachting bent van de beoordeling van dat verzoek. Het kan zijn dat de gegevens gewist moeten worden zolang u wacht. Maar als u dat niet wilt, kan Disem Institute de gegevens tijdelijk bevroeren.
2. Als Disem Institute de gegevens niet langer nodig heeft, maar u de gegevens nog wel nodig heeft in verband met de voorbereiding op een rechtszaak.
3. In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op het intrekken van toestemming

U kunt altijd uw gegeven toestemming weer intrekken. Disem Institute stopt dan met de verwerking van uw gegevens of zal die volledig anonimiseren. Als u de toestemming intrekt, heeft dit geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven rechtmatig.

Uitoefening van rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u kosteloos, behalve als u misbruik maakt van deze rechten. Als u uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op via onze website onderaan deze verklaring.

Termijnen

Disem Institute beantwoordt uw vragen en verzoeken in principe binnen 1 maand. Mocht beantwoording meer tijd vergen, dan informeert zij u hierover binnen 1 maand. Een verzoek om vernietiging van gegevens is in maximaal 3 maanden afgehandeld.

Identificatie

Als Disem Institute met u contact heeft over persoonsgegevens kan het zijn dat zij vraagt naar een bewijs van uw identiteit. Zo voorkomt Disem Institute dat zij persoonsgegevens aan een verkeerde partij verstrekt. Of dat Disem Institute ten onrechte wijzigingen aanbrengt in de verwerking van uw persoonsgegevens.

Afweging bij ieder verzoek

De hierboven beschreven rechten zijn niet absoluut. Het kan zijn dat door omstandigheden Disem Institute geen gehoor kan geven aan een bepaald verzoek. Disem Institute behandelt ieder verzoek als apart geval. Als zij niet aan een verzoek kan voldoen, legt zij uit waarom. Bent u het er niet mee eens? Dan kunt u een klacht indienen of de zaak aan de rechter voorleggen.

Toezichthouder

Wilt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens? Dat kan altijd. U vindt de contactgegevens op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vragen

Heeft u een vraag over de verwerking van uw persoonsgegevens door Disem Institute? Stuur dan een mail.

Wijzigen Privacyverklaring Disem Institute

Disem Institute heeft het recht om deze privacyverklaring te wijzigen. Als zij dat doet, maakt zij dit bekend op haar website. Op dit document is Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of het privacybeleid? Of wilt u een beroep doen op een van uw rechten? Neem dan contact op via onze website.